

上海济光职业技术学院

关务与外贸服务专业人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：关务与外贸服务

专业代码：530503

二、招生对象与基本学制

（一）招生对象：

符合普通高等学校招生报考条件的应、历届高中阶段毕业生（含上海市应、历届中职毕业生）或具有同等学力者。

（二）基本学制

全日制三年。

三、职业面向

表 1 关务与外贸服务专业人才职业面向

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位群或技术领域举例	职业资格证书和职业技能等级证书举例
53 财经商贸大类	5305 经济贸易类	58 多式联运与运输代理业	4-07-01-01 中介代理人	国际货运代理或关务代理岗位群或对外贸易岗位群	物流管理岗位证、报关水平测试证书、国际商务单证员证

四、培养目标与培养规格

（一）培养目标

培养理想信念坚定，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平、良好的人文素养、职业道德和创新意识、精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展能力，掌握国际通关和国际货运代理专业知识和技术技能，知识能力素质三位一体，面向关务、货代、港航、国际贸易企业、行业，能够从事关务、货运代理、商务单证操作、物流操作、销售等岗位相关工作，具有可持续发展能力的知识型、发展型、高素质复合型技术技能人才。

(二) 培养规格

本专业毕业生应具备的知识、能力和素质等方面的要求如下:

表 2 关务与外贸服务专业人才培养规格

方面	内容	目标要求	相应课程	教学方式方法/教学模式	考核评价方式方法
素质	理想信念 核心价值观 家国情怀 工匠精神 职业道德 国际视野 身心健康 团队合作	1、政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，懂得中国特色社会主义理论体系的基本原理，具有爱国主义、集体主义精神和良好的思想品德； 2、道德素质：有正确的人生观、价值观；有较高的道德修养，文明礼貌、遵纪守法、诚实守信； 3、文化素质：理解国家有关的法律、法规，具有扎实的关务与外贸服务行业的基本理论、基础知识和熟练的专业技能，并具备较高的语言水平和熟练的计算机操作能力； 4、身心素质：有健康的体魄，良好的心理素质，有吃苦耐劳、甘于奉献的精神； 5、责任意识：有高度的责任感，有严谨、认真、细致的工作作风； 6、协作精神：具有团队合作精神和合作意识，具有一定	01、思想道德与法制 02、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 03、形势与政策教育 08、心理健康教育 14、中国优秀文化概况 15、大学美育	1、讲授法：讲授法是最基本的教学方法,对重要的理论知识的教学采用讲授的教学方法,直接、快速、精炼地让学生掌握,为学生打好坚实的理论基础。 2、案例教学法：在教师的指导下,由学生对选定的典型案例,进行分析、审理和讨论,做出判断和评价。这种教学方法拓宽了学生的思维空间,增强了学习兴趣,提高了学生的判断能力、决策能力和综合素质。 3、讨论法：学生通过讨论,进行合作学习,让学生在小组或团队中展开学习,让所有的人都能参与到明确的集体任务中,强调集体性任务,强调教师放权给学生。合作学习的关键在于小组成员之间相互依赖、相互沟通、相互合作,共同负责,从而达到共同的目标。通过开展课堂讨论,培养思维表达能力,让学生多多参与,亲自动手、亲自操作、促进学生主动学习。	细化考核知识点,设置更合理的、更具有激励作用的分值比例,提高学生学习的积极性,保证课程的教学效果。

		的协调工作的能力和组织管理能力； 7、职业道德：敬业爱岗、熟悉法律、依法办事、客观公正、搞好服务、保守秘密、诚信为本、操守为重、坚持准则、不违规走私。			
知识	应用数学 语文 外语 美育 健康 体育 军事 优秀 文化 创新创业 当代 国家安全 资源 金融 基础 管理 基础 科学 社会责任 专业基础	1、要求具有较强的语言、文字表达能力以及英语综合运用能力，具备撰写、翻译外贸英语函电的知识，具有满足本行业工作需要的英文听、说、读、写的知识，通过 PET-A，部分通过 CET 四级以及具有求职面试应用能力； 2、要求比较系统地掌握本专业所必需的国际贸易、经济学基础、统计学基础、管理学基础等方面的专业基础知识； 3、要求掌握计算机的相关基础知识，为今后能熟练应用计算机进行进出境货物的进出口关务、货物运输及相关单证制作的业务操作； 4、要求了解进出口贸易业务的理论、方法和一般业务环节；熟悉物流管理的基本要求、	04、应用文写作 06、英语 09、体育 13、军事理论与实践 16、大学生创业基础 18、大学生劳动教育 19、大学生安全教育 22、公共素质选修（一） 23、公共素质选修（二） 24、国际贸易操作 25、经济学基础 26、物流管理基础 27、社会经济统计学 28、基础会计 29、管理学基础	1、适应高职高专层次的教学要求，教学应突出职业性、实践性、技术应用性和可操作性； 2、教学中采用任务驱动方式，强调动手能力、沟通能力和语言表达能力训练，培养团队合作精神； 3、引导学生采用直接或间接调研方法，走出课堂，接近现实，理论与实践结合，做到基本理论够用，重视案例教学。 4、对课程中的重点、难点可通过课堂讨论、案例分析或实务操作等形式解决，使学生便于理解和掌握。	知识类考核包含理解和运用两方面，知识点的考核包含名词解释、单项选择题、多项选择题、判断题、计算题、简答题、案例分析及实务操作题。可从“1+X”职业技能等级证书中选取有代表性的题目作为作业练习，以使课程教学与职业技能等级证书考试相结合。

		主要内容和基本业务程序；掌握国际空运与海运代理业务的要求、主要内容和一般程序、装箱单、托运单、提单、空运单等主要单证流程和处理。			
能力	技术技能 职业岗位 问题解决 信息沟通 技术表达 职业发展 组织管理 终身学习	1、基本技能：商务管理、市场调研、社会调查、良好的人际交往技巧； 2、计算机应用技能：能正确运用计算机办公和处理关务、货运业务的能力等； 3、外语应用技能：商务英语信函、英语读、写、听、说的基本能力，关务和货代等方面的专业英语技能； 4、关务业务技能：填制报关委托书、报关单与报关业务的处理； 5、货运业务技能：能熟练进行海、空、陆运等方式的订舱、托运、计算运费和单证制作等业务。	20、信息技术与数字媒体 17、大学生职业生涯发展基础 30、报关(报检)实务 31、商务英语 32、国际货运代理实务 33、国际商务单证 34、商品归类 35、市场营销学 36、电子商务基础 37、货币金融学基础 38、商务沟通与谈判 39、经济法实务 40、跨境电商实务 41、保险理论与实务 42、岗位实习 43、毕业综合训练	1、单元式教学模式——课程教学阶段化与模块化。实行单元式教学模式，将课程教学阶段化与模块化，按照关务与外贸服务代理工作流程划分为不同教学单元。每一教学单元涉及不同项目工作流程阶段，每阶段涉及不同知识点和操作技能要求，教学按“基本理论透析—业务实操演示—随堂实训—单项技能测试”循序渐进模式进行，每一环节均设置相应的教学目标和重点，注重对学生实践技能的全方位培养。 2、互动式教学模式——强调协作与交流，在课程教学中，注重表达与交流，强调课堂交流、师生互动、生生互动等。 3、参与式教学模式——提升学生学习主动性与积极性。课程教学中鼓励学生由被动接受知识转为主动学习的主体，充分调动学生学习的积极性和主动性；并结合高职学生动手能力强等特点，加强实践动手环节的训练，提高学生学习兴趣。 4、实践式教学模式——以岗位技能培养为导向，将实践任务导入课程教学，注重对学生岗位实践技能培养。在课程教学中适当增加学生实践动手环节，根据各单元教学内容中配套随堂实训任务。通过随堂仿真实训丰富教学内容，提升课程教学效果，让学生积累宝贵的实践经验。	本专业采用“学校、企业、社会”三方结合的综合评价体系，建立健全质量保障体系，全面提高人才培养质量。 1、学校通过校内课程的出勤、作业、实训、考试等情况对学生评价； 2、企业通过企业课程进校园以及岗位实习等环节进行评价； 3、社会通过学生参加社会实践活动、各级各类职业技能大赛等活动进行评价。

五、课程设置及要求

设置公共基础课程和专业课程。

（一）公共基础课程

根据国家和《学院专业人才培养方案》的有关规定和要求，全面开设公共基础课程。

其中，应准确描述各门课程的课程目标、主要教学内容和要求。

表 3 公共基础课程的目标、主要教学内容和要求

课程类别	课程编号	课程名称	课程目标、主要教学内容和要求
思政课程	GL010061	思想道德与法制	本课程以马列主义、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系为指导，根据大学生成长的基本规律，结合高职院校各系关务与外贸服务专业学生的特点，教育和引导学生逐步树立正确的世界观、人生观、价值观和法律观，将学生培养成有理想、有本领、有担当的时代新人，成长为中国特色社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。
	GL010091	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	本课程以马克思主义中国化为主线，集中阐述马克思主义中国化理论成果的主要内容、精神实质、历史地位和指导意义，充分反映中国共产党不断推进马克思主义基本原理与中国具体实际相结合的历史进程和基本经验。通过本课程的学习，养成大学生学会运用马克思主义立场、观点和方法去认识和分析问题、解决问题的能力。
	GL010015	形势与政策	据中共中央和教育部的有关文件并结合我院学生的实际情况，通过本课程的课堂教学达到如下三个教学目标：（一）知识目标：结合当前和今后一个时期的国际和国内形势，帮助学生熟悉和了解马克思主义的立场、观点和方法。（二）能力目标：通过对国内外形势和国家大政方针的学习和研讨，提高学生的理性思维能力和社会适应能力。（三）素质目标：通过了解和正确认识经济全球化形势下实现中国特色社会主义现代化的艰巨性和重要性，塑造“诚、勤、信、行”和“有理想、有道德、有文化、有纪律”融于一体的当代合格大学生。
	GL010101	中国优秀传统文化概况	精选了中国优秀传统文化相关知识，涉及衣、食、住、行、社会习俗、文化思想等与中国人生活息息相关的主题，主题内容力求具有代表性、民族性和趣味性，从而激发学习者感受中国文化魅力、体验中国文化之情，为其更好地解决实际生活中的文化问题提供有力帮助。深刻认识中国文化的显著优势，从优秀文化中汲取精神力量、汲取经验智慧、汲取坚守人民立场的定力，更好推动改革开放再出发，更好增进人民群众福祉。
语文外语	GL010011	英语（一）	本课程使学生掌握一定的英语基础知识和技能，具有一定的听、说、读、写、译的能力，侧重职场环境下语言交际能力的培养，使学生逐步提高使用英语进行交流与沟通的能力，同时培养学生的学习兴趣和自主学习能力，让学生掌握有效的学习方法和策略。课程内容：认知 3500 个左右的英语单词以及由这些词构成的常用词组；掌握基本的英语语法规则；能听懂日常和涉外业务活动中使用的英语对话和不太复杂的陈述；能用英语进行一般的课堂交际，并能在日常和涉外业务活动中进行简单的交流；能阅读中等难度的一般题
	GL010012	英语（二）	

	GL010013	英语（三）	材的简短英文资料；能填写和模拟套写简短的英语应用文。
	GL010031	应用文写作	该课程通过教学，使学生获得必要的应用文写作知识（条据类、启事、常用公文、常用事务文书、求职文书等），掌握必要的应用写作技能，提高应用写作能力。学生应当通过学习，掌握所教文种的规范写法及其写作要点，能根据不同情境独立进行写作，准确传达信息，以满足今后的基本写作需要，并在学习过程中提高语言文字运用能力，且得到一定职业素养熏陶。
美育健康	GL010081	心理健康教育	本课程旨在使学生明确心理健康的标准及意义，增强自我心理保健意识和心理危机预防意识，掌握并应用心理健康知识，培养自我认知能力、人际沟通能力、自我调节能力，切实提高心理素质，促进学生全面发展。通过本课程的教学，使学生了解心理学的有关理论和基本概念，明确心理健康的标准及意义，了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现，掌握自我调适的基本知识。通过本课程的教学，使学生掌握自我探索技能，心理调适技能及心理发展技能。如学习发展技能、环境适应技能、压力管理技能、、沟通技能、问题解决技能、自我管理技能、人际交往技能和生涯规划技能等。通过本课程的教学，使学生树立心理健康发展的自主意识，了解自身的心理特点和性格特征，能够对自己的身体条件、心理状况、行为能力等进行客观评价，正确认识自己、接纳自己，在遇到心理问题时能够进行自我调适或寻求帮助，积极探索适合自己并适应社会的生活状态。
体育军事	GL010071	体育（一）	本课程坚持学科德育的核心理念，把培养和践行社会主义核心价值观融入教书育人全过程，以培养具有终身体育意识，德、智、体、美全面发展的合格人才为目标。主要教学内容有篮球、羽毛球、网球、乒乓球、飞镖、啦啦操、体能训练等；主要教学要求有通过多样化教学方式和手段，加强对学生学习方法和练习方法的指导，使学生掌握体育运动的基础知识，并掌握1—2项运动技能，形成终身体育意识；其次提升学生面对社会竞争的适应能力和遭受挫折能力，使学生养成团结协作与奋发拼搏的体育精神。
	GL010072	体育（二）	
	GL010073	体育（三）	
	GL010074	体育（四）	
	GL010121	军事理论与实践	本课程以国防教育为主线，通过军事课教学，使大学生掌握基本军事理论知识，了解基本的国际军事形势和安全形势，了解军事科学技术发展对我国国家安全所带来的影响和挑战，明确中国人民解放军的性质、任务和军队建设的指导思想，达到增强国防观念和国家安全意识，强化爱国主义、集体主义观念，加强组织纪律性，促进大学生综合素质的提高，为中国人民解放军训练后备兵员和培养预备役军官打下坚实基础。
信息技术	GL010041	信息技术与数字媒体（一）	本课程培养学生对计算机基础软件的实践操作技能，为今后学习打下基础，完成上海市计算机一级等级考试的教学任务。主要教学内容：包括计算机基础理论知识、操作系统的常用操作、办公自动化软件、多媒体应用软件和网页制作软件等知识技能。要求：全程机房授课、Windows7系统、office2010，photoshop cs4、flash cs4、dreamweaver cs4
	GL010042	信息技术	

		与数字媒体 (二)	
创新创业	GL010161	大学生创业基础	通过学习大学生创业基础,使学生可以较为深入地了解创业者的基本特征和所需素质,了解从产生商业想法,写出商业计划书,组建一个企业直到运营的企业发展、运作的基本过程。了解什么是企业、创业素质探索、创业想法的产生与评估、企业组建、企业经营、如何撰写商业计划书等,并对沟通能力、表达能力、团队合作能力、领导能力等得到认识和锻炼,提高毕业后的创业能力和职场适应能力。
职业发展	GL010151	大学生职业生涯规划基础	通过学习大学生职业生涯发展基础可以引导大学生树立正确的择业观念,努力提高自身素质和职业道德水准,掌握必要的就业技巧,培养健康的就业心态,帮助大学生了解社会、走向社会、适应社会,走好大学生就业这职业生涯的第一步。了解生涯发展概论、了解自我、了解职业世界、就业政策与求职技巧、职业决策与生涯发展等,帮助学生建立良好的职业价值观和正确的人生态度。同时通过座谈、讲座和课外活动等方式,培养学生的综合能力,提高学生的能力素养。
其他	GL010181	大学生劳动教育	通过劳动教育,使学生能够理解和形成马克思主义劳动观,牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念;培养学生热爱劳动、尊重普通劳动者、珍惜劳动成果的情感和勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神;培养学生具备胜任专业工作的劳动实践能力、较强的创新创业能力以及在劳动实践中发现新问题和创造性解决问题的能力;使学生养成良好的劳动习惯。
	GL010191	大学生安全教育	通过安全教育,使大学生在态度上树立起安全第一的意识,树立积极正确的安全观,把安全问题与个人发展和国家需要、社会发展相结合,为构筑平安人生主动付出积极的努力;在知识上掌握与安全问题相关的法律法规和校纪校规,安全问题所包含的基本内容,安全问题的社会、校园环境;了解安全信息、相关的安全问题分类知识以及安全保障的基本知识;在技能上掌握安全防范技能、安全信息搜索与安全管理技能,掌握以安全为前提的自我保护技能、沟通技能、问题解决技能等。

表4 素质课程的目标、主要教学内容和要求

课程类别	课程编号	课程名称	课程目标、主要教学内容和要求
综合类	GX000001	公共素质选修	公共选修课程开设关于国家安全教育、节能减排、绿色环保、金融知识、社会责任、人口资源、海洋科学、管理等人文素养、科学素养、传统文化、美育类等内容。促进学生身心健康,提高学生审美和人文素养、道德素养等综合素质,促进学生全面发展。 学生需在第一、二学年修习满4个学分。

(二) 专业课程

根据国家和《学院专业人才培养方案》的有关规定和要求,科学设置专业课程,专业课程一般包括专业基础课程、专业核心课程和专业拓展课程,并涵盖有关实践性教学环节。

1、专业基础课程

本专业人才培养方案设置国际贸易实务、经济学基础、物流管理基础、统计学基础、基础会计、管理学基础等作为本专业的专业基础课程。

2、专业核心课程

本专业人才培养方案设置国际商务单证、关务实务、外贸英语函电、国际金融、国际集装箱运输与多式联运、国际货运代理实务、商品归类、关务与货代英语等作为本专业的专业核心课程。

3、专业拓展课程

本专业的专业拓展课程设置了市场营销、电子商务、国际结算、供应链管理、商务谈判与礼仪等。

表5 专业课程的目标、主要教学内容和要求

课程类别	课程编号	课程名称	课程目标、主要教学内容和要求
专业基础课程	GL021071	国际贸易操作	通过本课程的学习,使学生初步掌握在我国对外贸易方针政策的指导下,进行国际货物买卖的基本理论、基本知识和基本技能,熟悉当代国际贸易的特点,掌握进出口业务工作的基本环节,掌握外贸合同的各项交易条件,并能熟练地进行合同条款的谈判及外贸合同的签订与履行。
	GL021911	经济学基础	通过该课程的学习,能使掌握必要的经济理论,为学习专业课程打下坚实的基础。对于经济学中的宏观经济学部分,学生应对宏观经济运行机制有全面系统的了解,能用宏观经济学的基本理论和方法分析和解决问题,理解宏观经济环境的变化对企业经营管理的影响,懂得如何预期和适应政府宏观经济政策的变化,提高其驾驭企业经营管理的能力。课程教学内容包括导论、需求、供给与市场均衡、消费者行为理论、生产者行为理论、成本理论、厂商均衡理论、分配理论、市场失灵与微观经济政策、国民收入核算、国民收入决定理论、当代宏观经济问题、宏观经济政策等。
	GL021801	物流管理基础	本课程是专业技术课程,要求学生掌握从事物流业务的基本技能与方法,初步具有物流配送与仓储管理能力,培养学生具体运作物流管理素质。本课程讲授物流管理的基本理论、基本知识和基本技能,学习物流企业运作的仓储、运输、配送、装卸搬运、包装、流通加工及信息管理等七大环节具体操作,学会运用现代物流管理理论。
	GL0200331	社会经济统计学	培养学生能够运用现代统计工具对数据信息进行收集、整理、展示和分析的能力。 该课程包括数据的搜集与整理、数据的分布特征、数据展示、统计抽样、参数估计、回归分析和动态数据分析等。该课程以各行业所涉及的工作项目为主要目标,培养学生运用所学的统计理论与方法进行综合分析、判断和解决各种实际问题的能力。

	GL020011	基础会计	本课程是会计学的入门课程,包括会计学的基本原理和基本核算技能,掌握这门学科能使学生深入学习会计学的各门学科奠定基础。掌握会计基本理论知识,熟悉会计核算方法,了解会计报表的结构,通过实践练习(包括手工和计算机)使学生加深对会计理论和实践方法的理解。教学内容包括总论、会计前提和会计核算要求、会计科目和账户、复式记账法、企业主要经济活动核算和成本计算、会计凭证、会计账簿、账户分类、财产清查、财务会计报告等。
	GL021811	管理学基础	本课程起着引导学生对管理工作入门及培养学生初步养成符合现代社会主义市场经济运作的管理思维及行为模式的作用。本课程的教学目的在于通过教与学,使学生正确理解管理的概念,掌握管理的普遍规律、基本原理和一般方法,并能对社会现象及实际工作中遇到的问题进行理解和分析,初步具有解决一般管理问题的能力。本课程作为关务与外贸服务的基础课程,着重培养学生的综合管理素质及管理能力,为以后学习其它专业课程打下基础。教学内容包括管理者与管理工作、管理决策、管理思想的演变、计划、组织、领导、控制等。
专业核 心课程	GL021471	国际商务单 证	本课程属于专业技术课程,要求学生掌握从事国际贸易的基本技能与方法,能开展单证业务。课程介绍国际贸易合同的商订、履行、出口贸易单据、出口收汇核销与退税、进口贸易单据、外贸单证工作的管理等内容。
	GL023151	报关(报检)实 务	本课程是专业技术课程,侧重关务业务能力培养,旨在使学生熟练掌握报关(报检)须具备的基本知识、理论及岗位实务操作技能。课程主要介绍关务管理制度,我国对外贸易管理制度,一般进出口货物的基本通关制度,暂准进出境货物报关制度、特定减免税通关制度、保税货物通关制度,其他进出境货物的通关制度,海关法律法规、进出口税费以及报关单填制等内容。
	GL020971	商务英语	通过本课程的学习,使同学们了解经贸英语知识,提高听、说、读、写、译等方面的基本能力,熟悉经贸业务流程,掌握商务基本礼仪、经济、贸易等方面的基础知识,真正使学生拥有对商务英语的学习兴趣,实现培养学生从事国际商务交际活动的能力和提高其国际商务职业素养的目标。 主要讲授公司商务沟通、商务旅行与接待等几个主题的职场社交、沟通、再到具体工作中的问题应对等,通过听、说、读、写、译等不同形式的训练,要求学生培养和锻炼商务英语的实际运用能力。
	GL021291	国际货运代 理实务	本课程是专业技术课程,侧重于货运代理职业技能的培养,旨在使学生熟练掌握货运代理员所必须具备的货运代理岗位实务操作技能。课程介绍国际货代企业的业务经营、国际货物运输法规、国际海运,集装箱运输基础知识,班轮货运业务流程、班轮提单、班轮运价与运费、租船货运业务流程、海上货运事故的处理、国际航空货物运输的业务流程、包舱包板运输、特种货物收运、国际航空快递货物运输、航空运价与运费、航空货运单、国际航空公约、不正常运输及索赔等。
	GL020531	商品归类	通过本课程学习,了解和掌握《商品名称及编码协调制度》的分类体系、列目结构,常见进出口商品的归类方法与相关商品知识,从而能够熟练地对这些商品进行准确归类。课程主要介绍《商品名称及编码协调制度》的分类体系、结构特征、归类总规则,进出口中常见商品(动植物产品、矿产化工品、纺织品、金属品、机电商品、运输设备、仪器仪表等)的归类方法与归类流程,相关商品知识。

	GL000013	毕业实践（岗位实践）	通过毕业岗位实践（综合训练）的教学，使学生进一步理解、掌握本专业学习的职业基础课程与技能课程的内容，学会综合运用各课程的理论解决实际工作问题的方法，培养具有本专业相关领域的岗位能力和专业技能，适应报关货代行业相关职业岗位要求的知识型、发展型技能人才。学生在毕业实践（综合训练）教学环节中，必须参与专业领域相关的企业工作。在为期八个月的企业岗位实习活动中，必须在企业带教教师与学校毕业环节指导教师的指导下，结合企业工作实践，完成与专业相关的专业报告。
专业拓展课程	GL022371	市场营销学	通过本课程的学习，使学生了解市场营销理念的发展，熟悉市场分析的方法，掌握消费者行为分析的方法、市场细分以及市场定位的方法、市场营销的 4P 策略，学会紧密联系实际，分析案例，切实提高分析问题、解决问题的能力。 主要讲授市场营销环境分析、购买者行为分析、市场细分与定位、市场营销组合策略等内容。要求学生学会市场细分以及市场定位的方法，学会分析案例，切实提高分析问题、解决问题的能力。
	GL020161	电子商务基础	本课程的教学目的和任务在于使学生从技术架构及商务运作流程两个角度对电子商务的基本理论与实践进行了解和掌握，提高电子商务操作技能，并为与电子商务相关的后续课程做好扎实的知识储备。教学内容包括互联网应用综合实验、电子邮件的使用、B T C 模块模拟、B T B 模块模拟、C T C 模块模拟、常用工具软件使用、数字证书申请实验、虚拟主机的网站建设、电子商务综合实训等。
	GL022081	货币金融学基础	货币金融实务是本专业职业教育课程模块的核心课程，使学生能系统掌握货币金融领域的基本概念和基本原理，为其他专业课的学习打下理论基础；使学生能了解国内外金融问题的现状，能掌握货币银行和国际金融的基本理论和交易技巧。 该课程主要包括两个部分：第一部分以货币银行实务为主，内容包括货币与利率、金融市场、金融机构、货币供应过程、银行体系与货币政策的执行、通货膨胀；第二部分以国际金融实务为主包括国际收支及其调节、外汇和汇率、汇率政策、国际储备、国际金融市场和国际货币体系。
	GL022851	商务沟通与谈判	在从事电子商务活动时，熟练掌握各类商务沟通和谈判的重要技巧。 包括商务沟通中的沟通概述、沟通原理、沟通方式、沟通策略、沟通技能和跨文化沟通，以及商务谈判中的商务谈判概述、商务谈判原理、商务谈判过程与策略、商务谈判综合演练等内容。教学要求学生掌握电商营销活动中高效率和建设性的沟通技能，能化解冲突，并有效完成简短的商务谈判。
	GL022361	经济法基础	通过学习本课程，使学生能够理解并掌握经济法的基础知识，加强对我国现行的经济法律、法规的认识和理解，增强法制观念，做到知法守法，并使其初步具有运用自己掌握的法律知识观察、分析、处理有关经济法问题的能力。 主要讲授经济法总论、劳动和社会保障法、经济主体法、经济行为法、经济调控法和经济纠纷诉讼文书的写作等。其中总论包括法律基础、经济纠纷的解决途径和法律责任；劳动和社会保障法包括劳动合同法法律制度与社会保险法律制度；经济主体法包括公司法律制度和企业的法律制度；经济行为法主要讲述合同法律制度；经济调控法包括反不正当竞争法、消费者权益保护法和产品质量法；经济纠纷诉讼文书的写作包括各种常用法律文书的写作方法。

	GL022801	跨境电商实务	培养学生能够根据国际市场需求和不同跨境电商平台,进行选品、寻货和采购,能够在常见电商平台上展开基本操作、维护和管理店铺,了解订单处理流程等,最终具备跨境电商运营和策划的基础技能。 学生掌握跨境电子商务的基本理论,发展趋势及前景,认识跨境电子商务的特点、模式,了解目前国内外几种常见的跨境电商平台,熟悉亚马逊和速卖通平台规则和基本操作、业务推广和客户服务,掌握国际物流和支付知识,掌握外贸选品、采购、引流推广等活动,完成处理订单。 教学要求理实一体模式,利用模拟软件实训,提升学生们的跨境电商店铺中维护和运营的技能。
	GL021251	保险理论与实务	使学生了解保险在国民经济中的地位以及对国家经济的重大影响,从而在保险工作中能更好地把握国家规定的经营方针与政策,并为学习其它各专业课程奠定必要的理论基础。 分析保险的研究对象、保险和风险管理的关系、保险的基本理论和实务等内容;重点介绍保险合同、保险的基本原则、保险业务和保险市场的监督管理等知识。

六、教学进程总体安排

教学进程是对本专业技术技能人才培养、教育教学实施进程的总体安排,是专业人才培养方案实施的具体体现。

1、以表格的形式列出本专业开设课程类别、课程性质、课程名称、课程编码、学时学分、学期课程安排、考核方式方法,并反映有关学时比例要求。

2、每学期的课程课时安排要相对均衡,学期总课时一般应在 400 学时左右。

(一) 教学活动周进程安排表(填写相应周数,按规定学期 20 周教学周数)

表 6 教学活动周进程安排表

分类 学期	理实一体教学 (含集中实训)	考核	岗位实习 毕业实践	其他(入学教育、军训、社会实践等)	教学周 数合计
一	16	2		2	20
二	16	2		2	20
三	16	2		2	20
四	16	2		2	20
五		1	18	1	20
六		2	17	1	20

(二) 教学进程表 (具体填写在附表 Excel 中)

(三) 课程结构表

表 7 课程结构表

培养模式	2+1	2.25+0.75	其他	学时	学分	教学时数			
	√					课堂讲授	课内实践	集中实践	占总学时比例
课程类别									
公共基础课 (必修)				696	43.5	520	176		27.62%
素质拓展课 (选修)				64	4	48	16		2.54%
专业 (技能技术) 课 (必修)				592	38	366	226		23.49%
专业拓展课 (选修)				384	24	226	158		15.24%
岗位实习				400	17			400	15.87%
毕业实践综合训练				400	18			400	15.87%
小计				2536	144.5	1160	576	800	100.63%
总学时 (学分)				2536	144.5	理论教学: 1160 课时, 45.74%	实践教学: 1376 学时, 占 54.26%		100.00%

七、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

(一) 师资队伍

关务与外贸服务专业师资团队由专职教师、兼职教师和企业专家组成,有专兼职教师 9 名,其中副教授 2 人,讲师 7 人,聘请企业专家 2 位。专业带头人具有高级职称,从事本专业教学二十多年,与关务与外贸服务行业有密切合作,专任教师都具有高校教师资格证

书，“双师型”教师比例 100%，企业专家具有一定理论知识和丰富实践技能的行业专家或聘任其他高校教师担任兼职教师。

1、品德修为

政治素养、道德素养、人文素养和工匠精神是学院教师的核心品德修为。以“四有”、“四个相统一”为标准，完善师德师风建设长效机制和师德与育德能力建设。把师德规范要求融入教师引进、业绩考核、专业技术职务聘任等环节，实行“师德一票否决制”。

2、核心能力

教育教学、教育研究、技术研发、可持续发展和沟通合作能力是学院教师的核心能力。教师要学识扎实、技术技能过硬，要善于将新技术、新工艺、新规范等产业先进元素和典型生产案例转化为教学内容和教学标准，并且创新教学方式方法，发掘唤醒学生的兴趣、情愫和潜能，锤炼学生的技术技能水平和就业竞争能力。

3、双师团队

建设一批由中青年教师、骨干教师、技术技能大师、名匠名师，专业（群）带头人组成的双师团队。以“四有”标准打造数量充足、专兼结合、结构优化，具有国际视野、实践能力强、教学精湛、行业企业有影响的高水平双师队伍和教学创新队伍，分工协作进行课程结构模块化教学。

4、教学水平

讲解理论知识透彻清晰，使学生理解消化，学会学习；传授技术技能娴熟精致，使学生掌握本领，学会做事；做“四个引路人”，使学生全面成长，学会做人。要创新教学方式方法，提升信息化水平；要改革教学和学业评价机制。

（二）教学设施

1、专业教室基本条件

一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2、校内实训室基本要求

（1）港口仿真实训室

配备计算机、服务器、投影设备、电子黑板、网络接入环境、港口沙盘、集装箱港口运营操作软件、集装箱桥吊模拟设备、配送车辆虚拟仿真设备、报关软件、录播设备等。可以进行沙盘仿真教学、港口模拟操作实践教学、报关模拟、录课等操作，完成集装箱运

输实务、国际货运代理实务、报关实务等课程的教学和实训，提高学生的感性认识和动手能力。

(2) 报关报检货代仿真实训室

报关报检货代模拟室。报关报检货代仿真实训室配备 50 台联想液晶，1 台教师台式演示电脑、1 台 IBM 服务器，1 套投影机，1 套扩音设备。同时，软件配置了集装箱码头操作系统、国际贸易报关报检模拟系统、国际贸易货代操作系统等教学软件系统。模拟室通过模拟实训强化学生实践操作技能的训练，强化学生处理业务能力，为就业奠定基础。同时通过一系列模拟实训，为学生职业证书的考取《报关职业水平测试》和《商务单证员》等奠定一定的理论基础与实践操作能力。

3、校外实训基地基本要求

具有稳定的校外实训基地，能够提供开展报关报检、单证操作、物流管理和国际货代等实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

4、学生实习基地基本要求

具有稳定的校外实习基地，本专业和行业内十多家企业签订校企合作协议，长期输送学生到合作企业完成课程实践教学和岗位实习等，能提供报关报检、单证操作、物流管理和国际货代等相关实习岗位，能涵盖当前关务与外贸服务行业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

5、支持信息化教学方面的基本要求

具有利用数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等的信息化条件。引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法、提升教学效果。

(三) 教学资源

1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：有关电子商务技术、方法、思维以及实务操作类图书，经

济、管理、营销和文化类文献等。

3. 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

1、课程教学：总结推广现代学徒制试点经验，全面实施面向行业企业真实生产环境的项目式、任务式、案例式、情景式、模块化教学等教学方式；广泛运用启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法；推广翻转课堂、混合式教学、理实一体教学等新型教学模式；聘请行业企业技术技能大师、名匠参与主干课程教学，将专业课程教学与实际业务结合，实行工学交替式教学模式；推动课堂教学革命。加强课堂教学管理，规范教学秩序，打造优质课堂。

2、实践教学：建立与报关、国际货运等国际物流行业服务过程对接的实践教学体系，将新技术、新理念、新规范等现代服务业核心元素嵌入实践教学中，让学生“做中学、学中做”。模拟现代国际物流服务流程和岗位操作程序，强化学生实操能力和专业技能训练，突出学生发现、分析和解决实际问题能力的锤炼。

3、1+X 融合：将国家职业技能报关职业水平测试等级证书标准和内容有机融入人才培养方案，优化课程体系和教学内容，统筹教学组织与实施，深化教师、教材、教法“三教”改革；改善实训条件，盘活教学资源，开展高质量培训，对专业课程未涵盖的内容或需要特别强化的实训，开展专门培训。

（五）学习评价

1、改进学习过程管理与评价。严格落实培养目标和培养规格要求，加大过程考核、实践技能考核成绩在课程总成绩中的比重。强化认知实习、实操实训和岗位实习等实践性教学环节的全过程管理与考核评价。

2、制定学生学习考核过程化、评价标准多元化和考核方式方法多样化的课程、实践性环节和创新创业学业成效考评体系。

（六）质量管理

按照《济光学院内部质量保证体系》，建立关务与外贸服务专业的人才培养的质量诊改运行制度，包含关务与外贸服务专业人才培养全过程的开放多元的质量保证，科学完善专业内部质量保障系统，构建专业质量预警机制，推动质量保证工作持续改进并形成良性

循环，实现关务与外贸服务专业人才培养质量和管理服务水平的持续提升。

从专业建设、课程建设、教师发展、学生素质培养四个方面建立专业人才培养质量考核诊改运行制度，具体见下表：

表 8 人才培养质量考核诊改运行制度

方面	专业	课程	教师	学生
决策指挥系统	关务与外贸服务专业建设标准	课程建设规划 课程标准	师资建设规划 教师发展标准	学生素质培养规划 学生发展标准
质量生成系统	关务与外贸服务专业人才培养方案	课程教学实施	教师专业研究与 职业生涯发展	学生的学习与发展
资源建设系统	校企合作 实训室建设 资源管理	教学条件 实训条件 资源使用	教学设备 教学场地	学习资源 学习设施 生活设施
质量控制系统	按照质量控制点 专业诊改	课程教学质量、 课程考核质量、 诊改	师德师风、教学能力、 教研能力诊改	学习能力、 学习风气、 学业水平诊改

八、毕业要求

学生在学院规定学习年限内，必须修满关务与外贸服务专业人才培养方案所规定的课程学时学分，完成规定的实践性教学环节和教学活动，成绩合格，达到知识能力素质等方面的要求，准予毕业，并发给毕业证书。

要求学生通过培养计划的学习后，应具备如下素质、知识和技能：

1、素质要求

(1) 基本素质：坚持四项基本原则，掌握马列主义、毛泽东思想、邓小平理论的基本常识，具有爱党、爱祖国、爱人民的基本政治理念和品质；具有良好的社会道德、职业道德和敬业精神，讲诚信，具有良好的行为规范；具有敬业精神和良好的人际沟通能力，有着团队的协作精神；

(2) 具有良好的职业素质，包括熟练运用外语、计算机从事工作，具备本职业必备的专业素质，并具有一定的管理技巧，善于沟通交流，有着团队的协作精神和良好的职业道德；

(3) 具有良好身体及心理素质，掌握一定运动技能，具有较强意志和毅力。

2、知识要求

(1) 要求具有较强的语言、文字表达能力以及英语综合运用能力，具备撰写、翻译外

贸英语函电的知识，具有满足本行业工作需要的英文听、说、读、写的知识，通过 PET-A，部分通过 CET 四级以及具有求职面试应用能力；

(2) 要求比较系统地掌握本专业所必需的国际贸易、报关（报检）实务、物流管理、市场营销、国际货运代理、企业管理等方面的专业基础知识；

(3) 要求掌握运用计算机操作进出境货物的进出口报关（报检）、货物运输及相关单证制作的基本知识；

(4) 要求了解进出口贸易业务的理论、方法和一般业务环节；熟悉进出口货物通关要求、主要内容和基本业务程序；掌握国际空运与海运代理业务的要求、主要内容和一般程序、装箱单、托运单、提单、空运单等主要单证流程和处理。

3、能力要求

(1) 基本技能：商务管理、市场调研、社会调查、良好的人际交往技巧；

(2) 计算机应用技能：能正确运用计算机办公和处理报关（报检）、货运业务的能力等；

(3) 外语应用技能：商务英语信函、英语读、写、听、说的基本能力，报关（报检）和货代等方面的专业英语技能；

(4) 关务业务技能：填制报关委托书、报关单与报关业务的处理；

(5) 货运业务技能：能熟练进行海、空、陆运等方式的订舱、托运、计算运费和单证制作等业务。

同时本专业支持并指导学生积极参加各级各类技能竞赛，鼓励并指导学生考取多种职业技能等级证书。

毕业岗位实习是关务与外贸服务专业人才培养的重要环节，其中，毕业岗位实习环节的判定标准如下：

毕业岗位实习成绩评定既要考虑学生岗位实习过程中的表现，又要结合学生的毕业实践成果（毕业报告）鉴定和答辩情况。毕业实践综合训练总评成绩按优秀、良好、中等、及格、不及格五级记分，评“优”的人数一般不超过学生人数的 20%。

岗位实习要求学生每周至少登录 GPM 平台一次撰写周记，撰写一份实习工作汇报材料。毕业综合实践报告（报告、设计）是毕业综合实践成果的体现，内容包括毕业成果封面、摘要、关键词、目录、正文、结论、参考文献、附录等内容，撰写参照《上海济光职业技术学院毕业综合实践报告（报告、设计）撰写规范》要求。由于报告源于写实性，故建议可采用抽答辩或交流答辩的形式进行，要突出优秀学生报告的示范效应。对实习不努

力、报告马虎的毕业学生应有制约措施与导向性答辩建议，通过答辩使本专业学生对如何高质量地完成毕业实践教学环节有一个全新的认识。

《关务与外贸服务》专业教学进程表

类别	序号	课程名称	学分	教学时数			考核形式	第一学年		第二学年		第三学年	
				总课时	课堂讲授	实践教学		第一学期16周	第二学期18周	第三学期18周	第四学期18周	第五学期	第六学期
公共基础课程	1	思想道德与法制	3	48	32	16	考试	3*16					
	2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	64	48	16	考试		4*16				
	3	形势与政策教育	1	16	16	0	考查	4*2	4*2				
	4	应用文写作	2	32	32	0	考查		2*16				
	5	英语（一）	4	64	64	0	考试	4*16					
	6	英语（二）	4	64	64	0	考试		4*16				
	7	英语（三）	2	32	32	0	考查			2*16			
	8	心理健康教育	2	32	32	0	考查	2*16					
	9	体育（一）	2	32	8	24	考查	2*16					
	10	体育（二）	2	32	8	24	考查		2*16				
	11	体育（三）	1	16	0	16	考查			1*16			
	12	体育（四）	1	16	0	16	考查				1*16		
	13	军事理论与实践	2	32	8	24	考查		2*16				
	14	中国优秀文化概况	0.5	8	8	0	考查	1*16					
	15	大学美育	1	16	16	0	考查		1*16				
	16	大学生创业基础	1	16	12	4	考查	1*16					
	17	大学生职业生涯发展基础	1	16	12	4	考查		1*16				
	18	大学生劳动教育	1	16	16	0	考查	4*2	4*2				
	19	大学生安全教育	1	16	16	0	考查	4*2	4*2				
	20	信息技术与数字媒体（一）	2	32	16	16	考试	2*16					
	21	信息技术与数字媒体（二）	2	32	16	16	考试		2*16				
	22	公共选修课	4	64	64	0	考查	4*8					
		小计	43.5	696	520	176		18.5	19.5	3	1		
素质拓展课程	22	公共素质选修（一）	2	32	24	8	考查	2*16					
	23	公共素质选修（二）	2	32	24	8	考查		2*16				

课程		小计	4	64	48	16		2	2				
专业 (技能 技术) 课程	24	国际贸易操作★	4	64	32	32	考查		4*16				
	25	经济学基础	4	64	50	14	考查	4*16					
	26	物流管理基础★	4	64	32	32	考试			4*16			
	27	社会经济统计学	4	48	28	20	考查			3*16			
	28	基础会计	4	64	40	24	考试	4*16					
	29	管理学基础	2	32	24	8	考查		2*16				
	30	报关(报检)实务★	4	64	48	16	考试			4*16			
	31	商务英语	4	64	32	32	考查				4*16		
	32	国际货运代理实务★	4	64	48	16	考试			4*16			
	33	国际商务单证	2	32	16	16	考查			2*16			
	34	商品归类	2	32	16	16	考试				2*16		
		小计	38	592	366	226		8	6	17	6		
专业 拓展 课 (选 修)	35	市场营销学	4	64	32	32	考试				4*16		
	36	电子商务基础	4	64	32	32	考试			4*16			
	37	货币金融学基础	4	64	50	14	考试			4*16			
	38	商务沟通与谈判	2	32	20	12	考查	2*16					
	39	经济法基础	4	64	32	32	考试				4*16		
	40	跨境电商实务	2	32	10	22	考试				2*16		
	41	保险理论与实务	4	64	50	14	考试				4*16		
		小计	24	384	226	158		2	0	8	14	0	
	42	岗位实习	17	400	0	400	考查					17周	
	43	毕业实践综合训练	18	400	0	400	考查						18周
		小计	35	800	0	800						17	18
		合计	144.5	2536	1160	1376		30.5	27.5	28	21	17	18